

PATVIRTINTA
Akcinės bendrovės Lietuvos pašto
generalinio direktoriaus
2018 m. gruodžio 6 d.
įsakymu Nr. [Numeris]

AKCINĖS BENDROVĖS LIETUVOS PAŠTO SKYRIŲ ĮRENGIMO STANDARTAS



2019

7.2.AB Lietuvos pašto logotipas



35 pav. Akcinės bendrovės Lietuvos paštas logotipas

7.3.Spalvos

Spot Coated	PANTONE® Yellow 012 C
Spot Uncoated	PANTONE® Yellow 012 U
CMYK	0/10/100/0
RGB	255/221/0
HTML/Hexadecimal	FFDD00

Spot Coated	PANTONE® Process Black C
Spot Uncoated	PANTONE® Process Black U
CMYK	0/0/0/100
RGB	35/31/32
HTML/Hexadecimal	231F20

36 pav. spalvos

7.4. Logotipo proporcijos



37 pav. Logotipo proporcijos

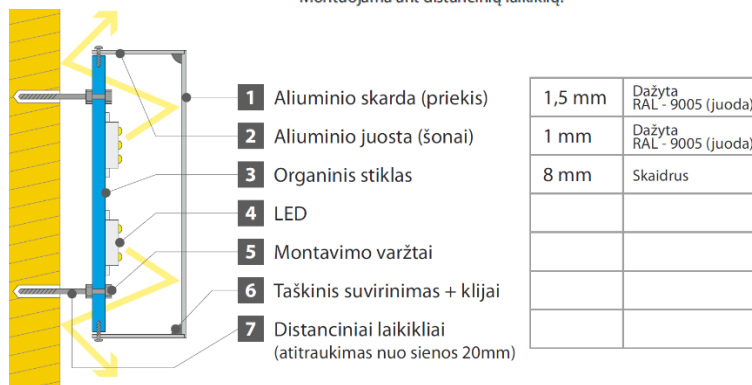
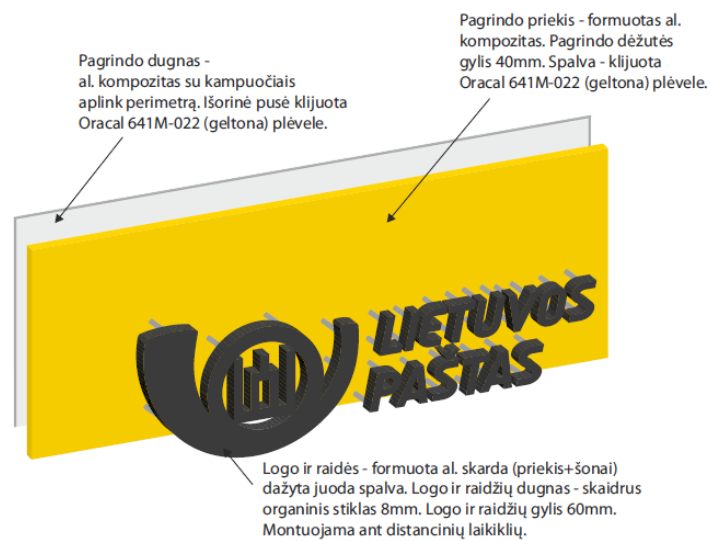
7.5. Šviesdėžės

7.6. Išorinė šviesdėžė

Išorinė šviesdėžė montuojama virš pagrindinio įėjimo į klientų aptarnavimo salę arba ant pagrindinio įėjimo fasado. Visais atvejais turi būti gautas leidimas išorinei reklamai įrengti bei suderinimas su pastato savininkais ir bendraturčiais. Komplektuojama su fotorėle. Šviesdėžė turi būti Lietuvos pašto logotipo formos, išskyrus atvejus, kai išorinė šviesdėžė montuojama nišoje virš durų (tokiais atvejais logotipas gali būti ne logotipo formos, o geltonas pagrindas užpildytą nišą), raidės tūrinės.



38 pav. Standartinės šviesdėžės forma ir matmenys

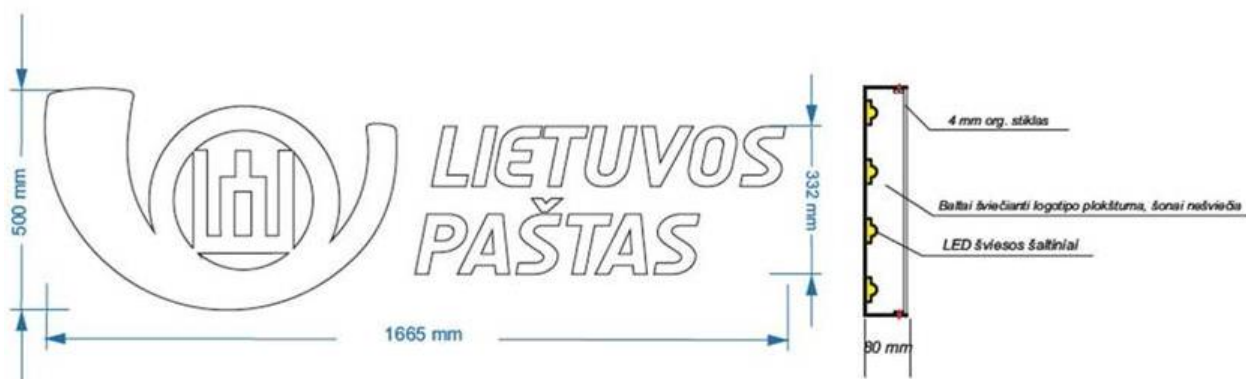


39 pav. Lauko šviesdežės principinė schema



40 pav. Lauko šviesdežė

7.7. Monochrominė tūrinė šviesdėžė



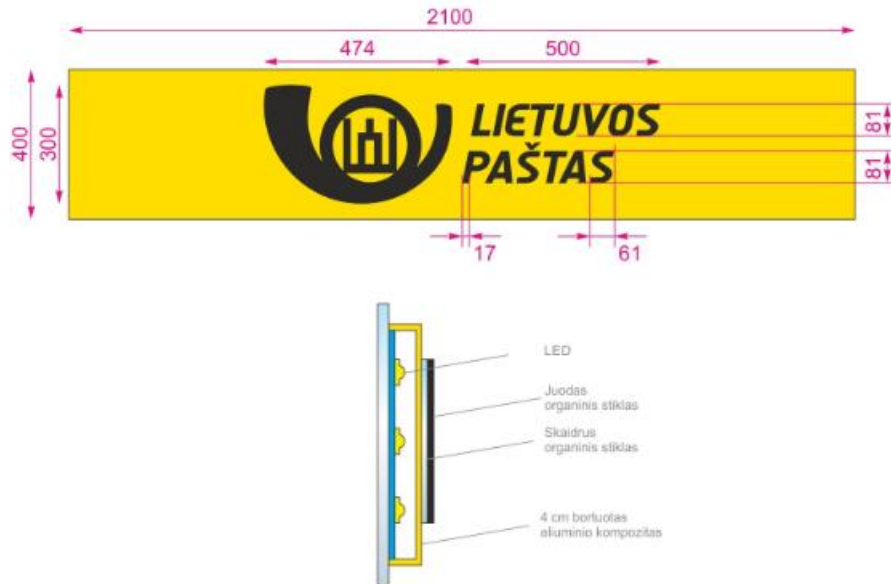
7 pav. Monochrominės tūrinės šviesdėžės schema



8 pav. Monochrominė tūrinė šviesdėžė

7.8. Vidinė šviesdėžė

Prekybos centruose šviesdėžė montuojama virš įėjimo į klientų aptarnavimo salę. Visais atvejais šviesdėžė turi būti suderinta su prekybos centro valdytojais ir AB Lietuvos pašto atstovais. Raidžių kontūro aureolinis LED apšvietimas. Apšvietimas su laiko rėle, pagal prekybos centro darbo laiką.



41 pav. Standartinės vidaus šviesdėžės principinė schema



41 pav. Vidaus šviesdėžė

7.9. Vitrinos laikinas uždengimas tentu

Tentas tvirtinamas dvipuse lipnia juosta prie vitrinos arba prie įrengto karkaso.



11 pav. Tento išmatavimai ir pavyzdys

7.10. Langų apipavidalinimas

Ant visų langų, išskyrus langus iš kiemo pusės, ant vidinės lango pusės klijuojamos horizontalios juostos. Ilgis – per visą stiklo plotį. Lipduko apačia – 250 mm nuo apatinio lango rėmo, jeigu nenurodoma kitaip. Stiklas tarp apatinio lango rėmo ir juostos iš vidinės pusės apklijuojamas matine plėvele „šerkšnas“. Vitrininių langų apipavidalinimas derinamas kiekvienu atveju atskirai.

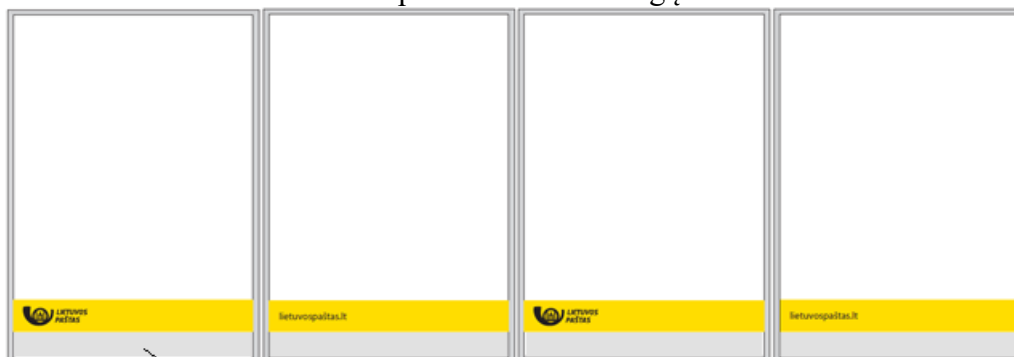


Spalvos:

■ CMYK 0/0/0/100
ORACAL 070

■ CMYK 0/10/100/0
ORACAL 022

42 pav. Juostos ant langų



Po juosta klijuojama matinė plėvelė

43 pav. Juostų išdėstymo tvarka

7.11. Priklijuojami A1 formato dvipusiai rėmeliai

Prie langų, durų ar vitrinų stiklo klijuojami lankstūs, A1 formato rėmeliai įvairiems plakatams kabinti. Rėmelių matmenys 640 x 890 mm ± 5 mm rėmeliai skirti 594 x 841 mm informaciniams plakatams talpinti. Rėmeliai prie lygaus pagrindo priklijuojami skaidrių klijų pagalba. Norint įdėti pageidaujama plakatą, atlenkiama priekinė magnetinio rėmelio dalis. Rėmelių apvadai - juodos spalvos, turi atrodyti identišškai iš abiejų pusių.



44 pav. Priklijuojamas dvipusis rėmelis

7.12. Įėjimo į klientų aptarnavimo salę durų apipavidalinimas

Ant durų ar šalia durų į klientų aptarnavimo salę, aiškiai matomoje vietoje, turi būti užklijuotas darbo laiko lipdukas (išploteriuotas lipdukas iš lipnios ORACAL plėvelės). Klijuojama ant stiklinių durų iš vidinės pusės arba ant nepermatomų durų iš išorinės pusės ant balto aliuminio kompozito. Horizontaliai centruojama, vertikalčiai – lipduko apačia turi būti 1,5 m nuo durų varčios apačios.



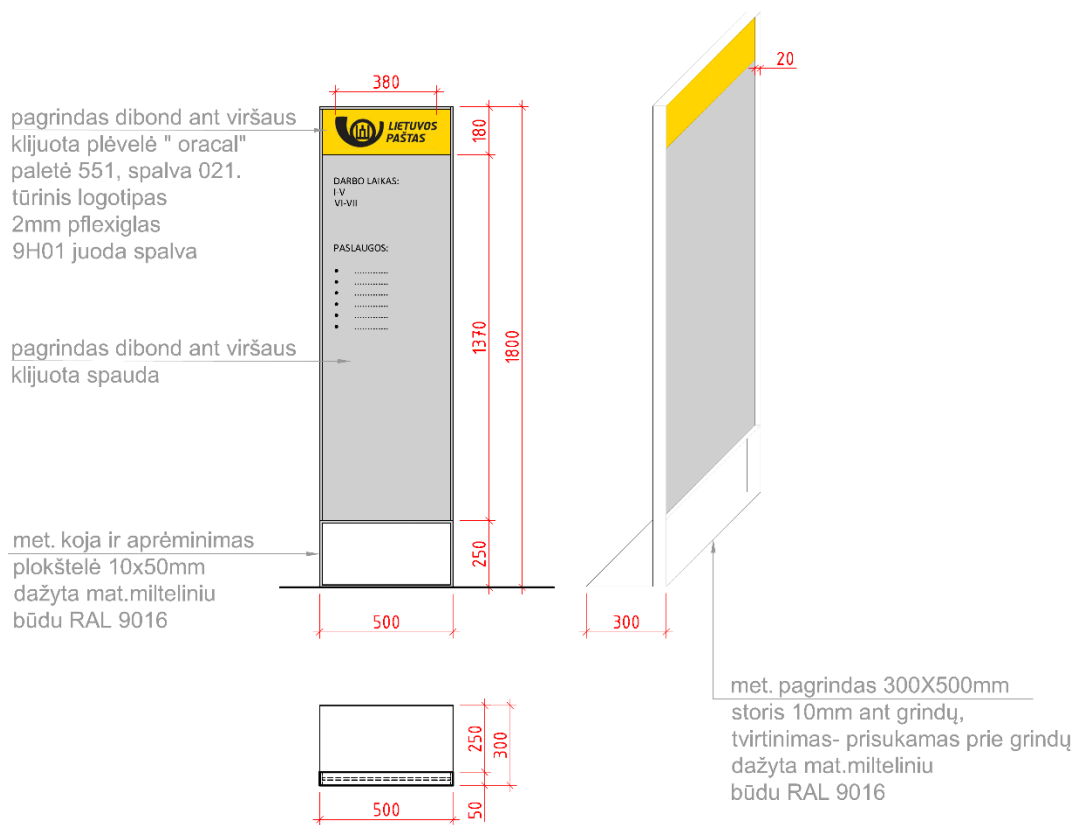
45 pav. Darbo laiko lipdukas ant stiklo
Po darbo laiko lipduku turi būti užklijuota:



46 pav. Atsiskaitymo kortele lipdukas 160 x 55 mm



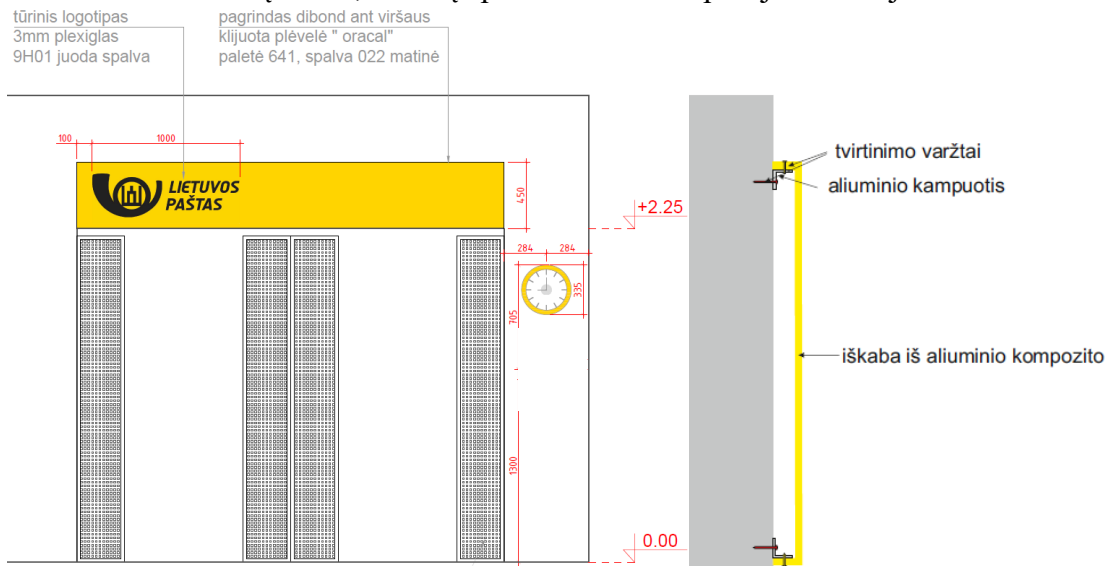
47 pav. Vaizdo stebėjimo lipdukas 135 x 85 mm
Nesant galimybei užklijuoti darbo laiko, atsiskaitymo kortele ir vaizdo stebėjimo lipdukų, prie įėjimo montuojamas reklaminis stendas, ant kurio užklijuojama su AB Lietuvos pašto atstovu suderinta informacija.



48 pav. Reklaminių stendo schema

7.13. Klientų aptarnavimo salės reklaminis apipavidalinimas

Virš stelažų zonos, klientų aptarnavimo salės pusėje montuojama iškaba su tūriniu logotipu.



49 pav. Virškasio logotipo įrengimo schema



50 pav. Virškasio logotipo įrengimo pavyzdys

Ant tos pačios sienos montuojamas laikrodis. Laikrodis - laikrodžio mechanizmas, korpusas - PVC plastikas 10 mm, juodi dažai, organinis stiklas 10mm, Dibond kompozicinė plokštė 2 mm, ORACAL 070 lipni plėvelė. Laikrodžio apvadas - geltonos spalvos ORACAL 022.



51 pav. Laikrodis

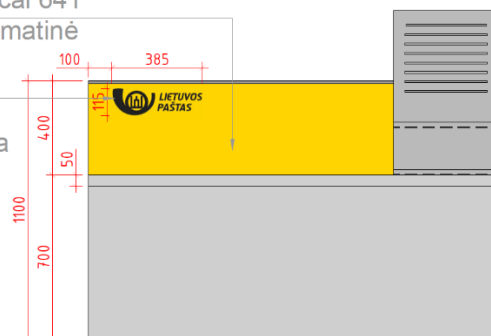
7.14. Klientų aptarnavimo specialistų baldų apipavidalinimas

Ant klientų aptarnavimo stalo vertikalaus paviršiaus, nuo lentynėlės iki stalviršio klijuojama plėvelė. Taip pat, viršutiniame kairiame kampe klijuojamas tūrinis logotipas.



kljuojama plėvelė Oracal 641
spalva 022 matinė

tūrinis logotipas
2mm plexiglas
9H01 juoda spalva

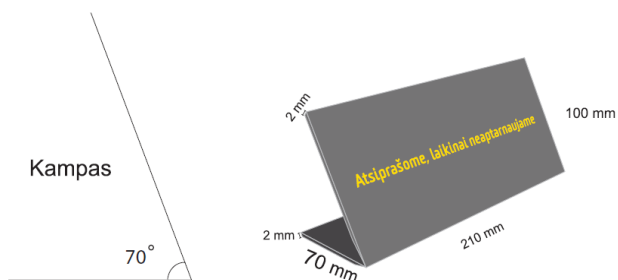


52 pav. Klientų aptarnavimo specialistų baldų apipavidalinimo schema

Kiekviena klientų aptarnavimo specialisto vieta aprūpinama šiais priedais:

7.14.1.1. Stovėlis „Atsiprašome, laikinai neaptarnaujame“

Gaminamas iš 2 mm Plexiglass GS, kodas 7H25 (black and white), ant jo klijuojamos ploteriuotos raidės „Atsiprašome, laikinai neaptarnaujame“ iš Oracal 641M, 022 matinės. Tekstas kortelėje centruotas horizontaliai ir vertikalčiai. Komplektuojama ant kiekvieno klientų aptarnavimo specialisto stalo.



53 pav. Stovelis „Atsiprašome, laikinai neaptarnaujame“

7.14.1.2. Reklaminė gražos lėkštutė su keičiama informacija

Reklaminio maketo matmenys - 161 x 111 mm, užlaidos iš visų pusių po 3 mm. Pastatoma ant kiekvieno klientų aptarnavimo specialisto stalo, iš kliento pusės.



54 pav. Reklaminis maketas



55 pav. Gražos lėkštutė

7.14.1.3. Tušinukas

Ant kiekvieno klientų aptarnavimo specialisto stalo, iš kliento pusės, taip pat ant pakavimo stalo turi būti sumontuoti tušinukai su stoveliu. Stovelis, su AB Lietuvos pašto logotipu, tvirtinamas prie stalo. Tušinukas su stoveliu sujungtas plastikine grandinėle. Grandinės ilgis 1 m, bręžio storis 0,7 mm, rašalo spalva mėlyna. Papildomai pateikiami papildomai 5 vienetai tokių tušinukų.



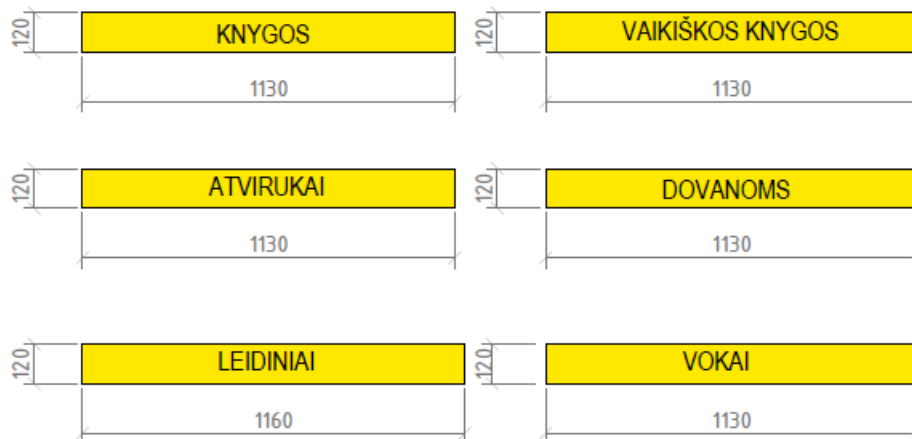
56 pav. Tušinukas su stoveliu ir grandinėle

7.15. Klientų aptarnavimo salės, prekybinių baldų apipavidalinimas

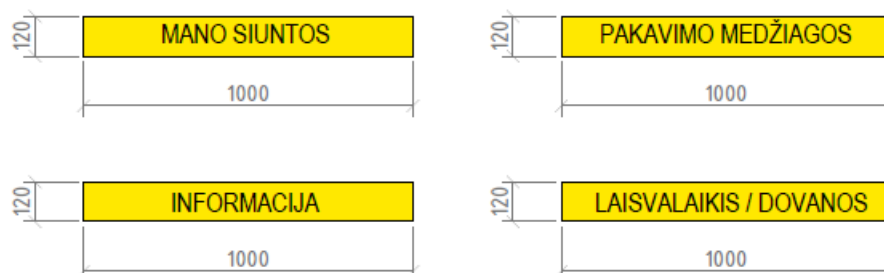
Visais atvejais, ant visų prekybinių baldų klijuojama magnetinė juosta su tame balde esančių prekių kategorija. Kategorijų pavadinimai ir baldų vietos nurodomos su standartu pateikiamame technologiniame plane. Ant erdviųjų baldų magnetinės juostos klijuojamos iš abiejų perforuotos sienelės pusių. Magnetinių juostų matmenys koreguojami užklijavus, pagal baldo plotį. Užrašas centruojamas, tiek horizontaliai, tiek vertikalčiai. Kategorijų pavadinimai nurodomi baldų brėžiniuose.

Spauda ant magneto:

- fonui naudojama: ORACAL 641M kodas: 022 (matinė);
- šriftui naudojama: ORACAL 641M kodas: 070 (matinė);
- šriftas: Sommet Rounded Regular, raidžių dydis 60mm.



57 pav. Prie sienos montuojamai prekybinei įrangai naudojamų magnetinių kategorijų lipdukų pavyzdžiai



59 pav. Erdvinei prekybinei įrangai naudojamų magnetinių kategorijų lipdukų pavyzdžiai

7.16. Pakavimo baldo apipavidalinimas

Visais atvejais ant pakavimo baldo tvirtinamas skaidraus plastiko ar organinio stiklo laikiklis (laikiklis parenkamas pagal segtuvo dydį), į jį turi būti įdėtas žiedinis dokumentų segtuvas su 40 vnt. skaidrių įmaučių:

- užklijuojamas logotipas;
- šriftui naudojama: ORACAL 641M kodas: 070 (matinė);
- šriftas - Sommet Rounded Regular;
- A4 formato dokumentams ;
- matmenys: 315 x 253mm;
- nuo 35 iki 50 mm pločio nugarėlė ;
- metalu kaustyta apačia ir kampučiai ;
- svertinis mechanizmas;
- pilkos spalvos;
- segtuvo korpusas, dengtas polipropileno plėvele iš vidinės ir išorinės pusės.



60 pav. Segtuvas

Visais atvejais prie pakavimo baldo šoninės sienelės, priešingoje nei pašto dėžutė pusėje, būtina pritvirtinti skaidraus plastiko laikiklį segtuvui Segtuvo matmenys 315 x 253x 50 mm.



61 pav. Segtuvo laikiklio pavyzdys

Reklamos ir informacijos A4 formato laikikliai

Visais atvejais ant pakavimo baldo metalinės perforuotos sienelės turi būti sumontuota A3 formato pakavimo instrukcija ir A4 formato informacija apie siuntų išsiuntimą, pagrindas dibond ant viršaus klijuota spauda:

PAKAVIMO GIDAS


- 1. Pasirinkite tinkamą tarą (voką, dėžę, maišelį)**
Pakuotę rinkitės pagal siunčiamo daikto dydį, matmenis, formą. Siuntos pakuotė turi atlaikyti siunčiamų daiktų svorį.
- 2. Sulankstykite**
- 3. Panaudokite papildomas priemones (jei reikia)**
Tropius ir dužius daiktus pakuokite kiekvieną atskirai, apvyniodami atsikišusias dalis pūsleline plėvele (ji turi sudaryti bent 5 cm apsauginę ertmę). Siuntoje esantys daiktai turi nejudėti. Siunčiami skysčiai turi būti specialiuose induose, sandariai užsuktuose ar užkirmštuose.
- 4. Užklijuokite**
Jei siunčiate dėžę, užklijuokite ją lipnia juosta, apjuosiant siuntą per visą apimtį mažiausiai trijose vietose taip, kad transportuojant neplyštų, neatsidarytų. Vokus, maišelius užklijuokite specialiai tam skirtoje vietoje, nuėmę apsauginę juostelę. Jei reikia, apjuoskite papildomai lipnia juosta.
- 5. Užrašykite**
Gavėjo asmenvardžiai ir adresas rašomi dešinėje apatinėje voko arba siuntos pusėje, siuntėjo – kairės pusės viršuje.

Lietuvoje	Užsienyje
<p>Vardelis Pavardenis Pašto g. 1 20265 Vilnius Vardanel Pavardenei Gėlių g. 12-3 20115 Šumėgė Mob. tel.: 866000001 lt/arbū v.pavarde@past.lt</p>	<p>Vardenis Pavardenis Pašto g. 122 LT-01234 Vilnius LITHUANIA Louise Berthalet CH-1211 Genève 13 SUISSE (arba SWITZERLAND)</p>

Nesitiki, kad apie neįrašytą ir pašto saugoma siuntą jęs gretėis. Šalies informuotas SMS žinute ar el. paštu. Siuntose esantys daiktai turi būti apsaugoti papildomais gaubto kontaktiniais duomenimis.
- 6. Mokėkite kasoje ir siųskite**
Paruoštą siuntą nuneškite klientų aptarnavimo specialis-tui, kur sumokėsite už siuntimo paslaugą ir panaudotas priemones. Priemonių kainos nurodytos kainoženkliuose.

* Kilus bet kokiam nežėkumui, kreipkitės į klientų aptarnavimo specialistą.
* Prekes iš stendo galite įsigyti ir atskirai, sumokėdami už pasirinktą priemonę kasoje.

62 pav. Pakavimo instrukcija

 **LIETUVOS
PAŠTAS**

Gerbiami klientai,

informuojame, kad iki nurodyto laiko pateiktos siųsti pašto siuntos bus išsiųstos tą pačią dieną.

Pirmadieniais – val.
 Antradieniais – val.
 Trečiadieniais – val.
 Ketvirtadieniais – val.
 Penktadieniais – val.
 Šeštadieniais – val.
 Sekmadieniais – val.

Pašto siuntos, pateiktos siųsti vėliau nei nurodyta, bus išsiųstos kitą pašto darbo dieną.

Visa informacija teikiama www.lietuvospastas.lt arba bendruoju informacijos telefonu 8 700 55 400.
Dėkojame, kad naudotėtės Lietuvos pašto paslaugomis!

63 pav. Pašto siuntų išsiuntimo laiko lentelė

Ant šiukšlių išmetimo durelių turi būti užklijuotas lipdukas su užrašu. Plėvelė ORACAL 641M 070 Black matinė:

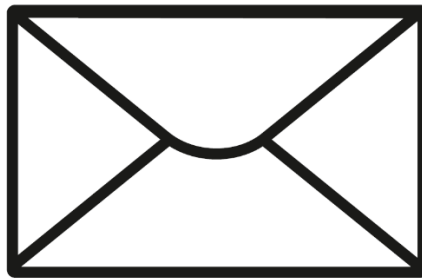


64 pav. Lipdukas „Šiukšles mesti čia“



65 pav. Lipduko „Šiukšles mesti čia“ klijavimo vieta

Pašto dėžutės lipdukas klijuojamas po korespondencijos įmetimo angą. Centruojama vertikaliai ir horizontaliai.



LAIŠKŲ IŠĖMIMO LAIKAS			
I	II-V	VI	VII

Dėžutės numeris
OP12001N1
Informacijos telefonas
8 700 55 400

66 pav. Pašto dėžutės lipdukas



67 pav. Pakavimo baldo apipavidalinimo pavyzdys

7.17. E-savitarnos baldo apipavidalinimas



Į šią dėžę galima dėti tik savitarnoje
www.lpexpress.lt pateiktas siuntas

SAVITARNOS SIUNTAS DĖKITE ČIA

68 pav. E-savitarnos baldo apipavidalinimo pavyzdys, lipdukų klijavimo tvarka

Prie lubų tvirtinamas A1 formato vienpusis/dvipusis reklaminis rėmas

Prie lubų ar kitų konstrukcijų tvirtinamas ir nuleidžiamas į akių lygį, A1 formato viduje šviečiantis rėmas skirtas įvairiems plakatams kabinti.

- a) Rėmeliai skirti 594 x 841 mm informaciniams plakatams talpinti;
- b) Rėmeliai prie lubų tvirtinami metaliniais trosais ne daugiau Ø 3,5mm skersmens.
- c) Norint įdėti pageidaujamą plakatą, nereikia turėti specialių įrankių ar žinių jo keitimui. Pageidautinas magnetinis rėmas
- d) Rėmelių apvadai – juodos spalvos, turi atrodyti identišškai iš abiejų pusių.
- e) Užsisakant vienpusį rėmą, viena pusė turi būti visiškai juoda.
- f) Led apšvietimo garantija iki 50 000 valandų.
- g) Apšvietimo stiprumas iki 160 liumenu/ 1W
- h) Pajungimo įtampa 220-240V, 50/60Hz
- i) Apšvietimo spalvos temperatūra nuo 3000K-6500K
- j) Rėmo plotis ne didesnis nei 20mm



69 pav. LED reklaminis šviečiantis rėmas